

# Школьные службы примирения



# Ситуация в школе

В школе собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени.



# Ситуация в школе

**Для большинства подростков в школе главными являются не полученные знания, а вопросы статуса, общения, коммуникации, власти и т.д.**

**Школа мало помогает освоению детьми цивилизованных навыков коммуникации в сложных и напряженных ситуациях, культурных форм повышения авторитета.**



# Ситуация в школе

**Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.**

**Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь.**

# Возможные способы реагирования школы (не только взрослых) на конфликты и криминальные ситуации?

- Административно-карательный
- Направление к психологу/социальному педагогу
- Стрелки
- Передача в органы детского самоуправления
- Отсутствие реагирования - скрытые конфликты

# Учителя

- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



# Административно-карательный

вызов к директору,

вызов на педсовет,

вызов родителей,  
что ставит в  
непростую  
ситуацию  
родителей



# Стрелки

Попытки детей  
самим решить  
конфликты с  
использованием  
силы





# Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,  
отвержение, бойкот.

Замыкание в себе.



# Направление к психологу

- Школьники говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам»,
- Часто визит к психологу воспринимается как нечто вынужденное и непонятное или как игра.



# Органы школьного самоуправления

**В большинстве случаев повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели.**



**Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности**

# Школьные инспектора

Ставят целью выявление и постановку на учет

В результате то, что могло решаться между участниками (или с использованием педагогических методов) порой становится поводом для формального процесса и еще большего разобращения или клеймения людей.

# Уполномоченные по правам участников образовательного процесса

Имеют инструменты в случае нарушения прав, но не имеют средств работы с конфликтами.

# Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают **не сами участники ситуации**, а кто-то другой навязывает им свое решение

При этом часто используют:

- власть и административное давление (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление
- манипуляцию

# Восстановительный способ в школе

Встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Самим найти устраивающие всех решения;
- Понять, как избежать повторения конфликта в будущем.



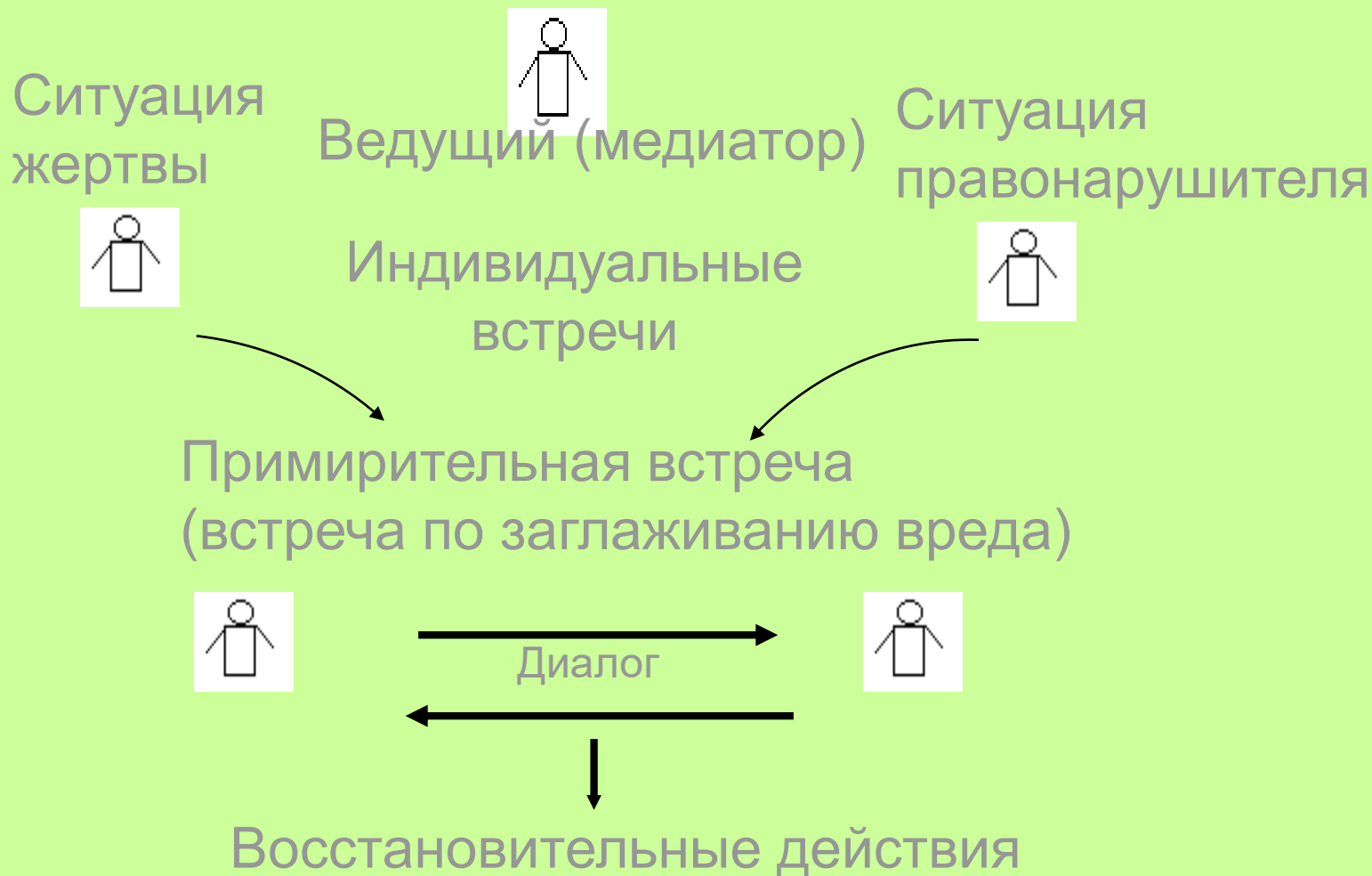
Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Это очень трудно.  
Поэтому им нужен  
**Нейтральный посредник**  
**(Медиатор)**

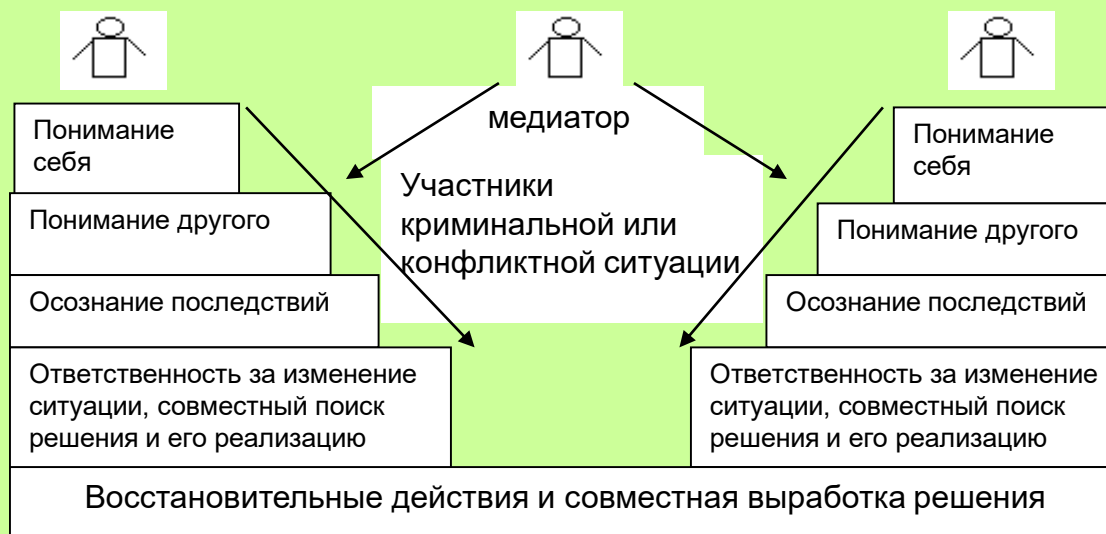


**Цель работы ведущего  
(медиатора) - организовать  
такой диалог, который  
инициирует взаимопонимание,  
восстановительные действия и  
групповое принятие решений**

# Этапы работы ведущего (медиатора) в программах по заглаживанию вреда



# «Лестница» восстановительной медиации



# медиатор

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

# Понятие ответственности

Ответственность понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к которым привело правонарушение и как исправление причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому медиатор поддерживает ответственное поведение участников встречи.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.

Если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

# Медиация ровесников

В школах вместе со взрослыми медиаторами становятся подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

Навыки и представления, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их жизни. Поэтому чем больше из них освоят деятельность ведущего, — тем лучше.



Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы.

# Служба примирения

Служба примирения - организационная форма, в которой определено:

- откуда поступает информация о конфликтах,
- кто и где проводит встречи,
- как реагирует администрация в случае примирения сторон,
- как осуществляется подготовка ведущих, как окружающие узнают про службу,
- какая будет документация и т.д.

# Школьная служба примирения

## Взросло-детская команда

Цель - улучшение отношений в школе и поддержка воспитания

- *Решение ситуаций взаимоотношений между людьми*
- *Обсуждение ценностей*

**Задача службы** - сделать так, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.



**Реагирование школы на конфликты**

Конечно, всегда есть ситуации, где нужно вмешательство правоохранительных органов, где нужна помощь психолога или педагога.

НО ВОПРОС В ТОМ:

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЛИ МЫ В ПЕРВУЮ  
ОЧЕРЕДЬ ВОЗМОЖНОСТЬ САМИМ  
ЛЮДЯМ РЕШИТЬ СВОЮ СИТУАЦИЮ?

## ВЗРОСЛЫЕ

Презентации перед учителями, родителями и администрацией.

## ШКОЛЬНИКИ

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников

### Служба примирения

Примерно 6-10 человек и взрослый куратор.

**Служба:**  
проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия.

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом

Проведение тренингов.

Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы

Личные обращения в службу от взрослых подростков.

Информация из «ящика обращений»

Конфликты подростков, о которых стало известно самим ведущим.

# Возможные варианты неприятия школой идеи службы примирения

- На практике выражается, например, в том, что педагоги и администраторы не передают информацию, а решают все **привычными** способами.
- Или превращением службы в клуб общения, периодический тренинг вместо проведения медиаций.

# СТРАНЫ, ГДЕ ЕСТЬ ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

Школьная медиация существует в Австралии, Канаде, Новой Зеландии, США, Великобритании, Шотландии и Северной Ирландии, Италии, Румынии, Польше, Турции, Германии, Южной Африке, Франции, Украине, Финляндии, Норвегии, Дании, Швеции и других странах (порядка 70 стран)



## Мировые тенденции школьной медиации

- Взрослые проводят медиацию и другие программы, фокусируясь на формировании коммуникативных навыков, толерантного поведения (Норвегия, Ирландия).
- Медиация ровесников, развитие **самоуправления** (Великобритания)
- Системные изменения школы (США, Австралия)

# Школьные службы примирения: мониторинг за 2009 год

Школьные службы примирения (ШСП):	Волгоградская область	Новосибирск	Казань	Тюмень	Москва	Пермский край	Самара	Итого
Сколько ШСП на территории	54	5	5	8	8	473	1	554
Сколько медиаторов в ШСП	57 взрослых 400 подростков	7 взрослых 24 подростка	8 взрослых 53 подрост.	10 взрослых 12 подрост.	10 взросл. 50 подрост.	473 взр. 1577 подр.	1взросл 4 подр.	566 взр. 2120 подр.
Сколько случаев передано в ШСП	513	66	5	2	55	1719	12	2372
Сколько закончилось примирительной встречей, встречей в Круге	452 (в 50 случаях после ВП заявления в прав.органы не были поданы или их забрали)	57	2	2	42	1593	10	2158

# Стратегия развития восстановительной медиации в России

Поддержка ассоциаций медиаторов и кураторов

Разработка связки ШСП и воспитания

Разработка идеи детского сообщества

Дальнейшее развитие идей

восстановительной медиации и подходов к управлению на основе восстановительной медиации